

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN SAKLANMASI VE KORUNMASI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİCİ AYDINLATMA METNİ

Socialics Ltd. şirketinin ürünü olan ListemSenden ("ListemSenden" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği bizim için en temel önceliklerdendir. Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere, işlediğimiz kişisel verilere ilişkin sizleri bilgilendirmek görevimiz.

KORUNAN VE SAKLANAN KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ TÜRÜ

Listemsenden internet sitesi ve kurulabilecek mobil uygulamalar dahil Listemsenden'in aracılık hizmetini sunduğu elektronik ticaret ortamı (hepsi birlikte "**Sanal Pazaryeri**") üzerinde satıcı olarak faaliyet göstermek amacıyla başvuru yapma ve kabul edilme durumunda, iş ortaklığının başlaması halinde, tarafınıza veya atanmış kullanıcılarınıza/personelinize diir belirli bilgiler işlenmektedir. Bu bilgiler sırasıyla

Telefon numarası, adres bilgisi, e-posta adresi, KEP, TCKN, VKN, ad soyad, unvan bilgisi, cari adı, satıcı ID numarası, satıcı takma adı, imza sirkülerinde veya imza beyannamesinde yer alan bilgiler, şahıs şirketi olmanız halinde T.C. kimlik kartının ön yüzünde yer alan veriler. Yetkili kişilere ait bilgiler, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, Kullanıcı adları, şifreler, IP adresi bilgileri, cihaz, tarayıcı ve lokasyon bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, log kayıtları. Sipariş ve iade bilgileri, fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri, Platform kuralları kapsamında yapılan işlemlere ilişkin bilgiler, talep, şikayet ve öneri. IBAN numarası, banka ve hesap bilgileri. Fotoğraf, görüntü kayıtları, ses kayıtları.

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN BİZDE OLMASININ NEDENLERİ

Kişisel bilgileriniz Listemsenden'e satıcı olmak için verdiğiniz bilgilerden ve sonrasında başlayan iş ortaklığının ve sözleşmenin kurulması sürecinde sağladığınız bilgilerden edinilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, çevrimiçi formlar, posta, telefon, e-posta gibi iletişim kanalları, ListemSenden ile aranızdaki Sözleşme, Sanal Pazaryeri, ListemSenden satıcı paneli ve müşteri ilişkileri görüşmeleri vasıtasıyla veya iş ortaklarından, kamu kurumlarından ve yasal mercilerden fiziki veya elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik olarak toplanmakta ve işlenmektedir. Kişisel bilgilerinizin kullanılma nedenleri ve hukuki gerekçeleri şu şekildedir.

Sizlere Güvenilir Bir Pazar Yeri Sağlamak İçin Yasal Bilgilerinize İhtiyacımız Var.

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim bilgileriniz.

Kimlik bilgilerinizi kullanıyoruz. Çünkü ; satıcı olma başvuru ve onay süreçlerinizi tamamlamamız gerekli. İş sözleşmesini yasal olarak geçerli kılmamız gerekli. Sözleşme süreçlerinde gerekli yasal kontrolleri yapmamız gerekli. Sözleşmenin yetkili ve vergi mükellefi bir kişi tarafından imzalandığını kanıtlamamız gerekli. Bilgilerinize ve iletişim faaliyetlerinde bulunacağına güvenmemiz gerekli. 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında pazar yeri aracılık hizmeti sağlamamız için bilgileriniz gerekli. Gerektiği zaman yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi aktarmamız gerekli. Hukuki olarak da KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olmasından dolayı bilgilerinizi almamız gereklidir.

Bilgilerle Sizi Koruyor, Risklerden Uzak Tutuyor ve Denetim, İhlal Süreçlerini Yürütüyor.

kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz sayesinde;

Şüpheli işlemleri tespit ediyor ve önleyiyor. Şirket operasyonlarının güvenliğini sağlıyoruz. Listemsenden politikalarına uymayanları denetliyoruz. Ardından gerekli uyarı ve cezaları uyguluyoruz. İş faaliyetlerimizi etik faaliyetleri, erişim yetkilerinin düzenlenmesini, faaliyet ve mevzuatlara uyulmasını ve uygun olup olmadığının denetlenmesini, 651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesini, Log kayıtlarının tutulmasını, gerekirse yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesini sağlıyoruz. Hukuki olarak ise bunları yapmak zorundayız. Çünkü KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması nedeniyle bilgilerinizi kullanmak zorundayız

Bizden İstenen Talepleri ve Siz Satıcıların Tecrübelerini Daha İyi Hale Getiriyoruz.

Bunun için kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıt bilgilerinizi kullanıyoruz.

Destek talebi, değerlendirme, çözülmesi, şikayet, öneri istek yanıtlanması, müşteri memnuniyeti, deneyimlerinizi operasyonlarımızı güçlendirilmesi, analiz raporlama ve anket süreçlerinin yürütülmesi, danışmanlık hizmetleri verilmesi, iletişimleri etkin kılınması, finansal tekliflerin sağlanması, pazar yeri hakkındaki yenilik ve değişimler hakkında bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması için bilgilerinize ihtiyacımız var. Hukuki olarak ise bunları yapmak zorundayız. Çünkü KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-f, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesi zorunlu.

Etkinliklerimiz ve Eğitim Faaliyetlerimiz İçin Bilgilerinizi Kullanıyoruz.

Bunun için kimlik, iletişim, işlem güvenliği, eğitim bilgileri, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz bizde tutulmaktadır.

Böylece; Farkındalık, etkinlik, tanıtım, değerlendirmeler, geri bildirimler, fırsatlar, kampanyalar, yenilikler, iş süreçlerimizde meydana gelen değişimler, iletişim süreçlerini çok daha etkin hale getirebiliyoruz. Aynı zamanda bu bilgileri elimizde tutmanın yasal dayanağı "KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-f, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." ifadesidir.

Kampanyaların ve Tanıtımlar İçin Bilgilerinizi Kullanıyoruz

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, satıcı işlem ve işlem güvenliği bilgileriniz.

Bunun için kimlik, iletişim, işlem güvenliği, eğitim bilgileri, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz bizde tutulmaktadır.

Böylece; Kampanya, promosyon, analiz çalışmaları yapıyor ve duyuruyoruz. Listemsenden içerisindeki tüm faaliyetler hakkında sizleri bilgilendiriyoruz. İletişim faaliyetleri yürütürüz. Faaliyetlerin e-ticaret ve ticari elektronik iletiler hakkında mevzuata uygun yürütülmesini sağlıyoruz. Hukuki olarak ise bunları yapmak zorundayız. Çünkü KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-f, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesi zorunlu.

Hukuki Süreçlerin Yürütülmesini Sağlamak Zorundayız.

Bunun için kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz tutulmaktadır.

Böylece; ihtarname, icra takibi, arabuluculuk ve dava süreçleri dahil olmak üzere hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi sağlanmakta, Yasal duyurular yapılmakta, şirketlerin güvenliği sağlanmakta, sözleşmeleri imzalayanların yasal yetkili olduğunun ve vergi mükellefi olduğunun teyit edilmesinde, bilgi güvenliğinin sağlanmasında, pazar yeri kurallarına uyulduğunun takibi ve denetiminin yapılmasında, bilgilerin hukuki olarak koruma altına alınmasında, etik ve ahlaki faaliyetlerin yürütülmesinde, yetkili kişi, kurumlar ve kuruluşlara bilgi sağlanmasında kullanılmak üzere verileri tutuyoruz. Tüm bunlar KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-e, hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunludur.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Bilme ve kullanma gereği ilkelerine uygun olarak en az kişi, kurum ve kuruluş ile paylaşmayı politikamız haline getirdik. Ancak gerekli, operasyonel, teknik, idari, hukuki, güvenlik nedeniyle KVKK'nın veri aktarımına ilişkin düzenlemelerine uygun olarak belirli taraflarla paylaşılmaktadır.

Bu taraflar ;

1- Kiminle Paylaşıyoruz: Kargo ve lojistik şirketleri, gümrük danışmanlık şirketleri, gümrük idaresi gibi yetkili kurumlar.

Neden Paylaşıyoruz: Hukuki Zorunluluk. Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli.

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem bilgileri

Paylaşma Amacımız : Sipariş teslimat ve iade süreçlerinin yürütülmesi, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinin yürütülmesi, gümrük süreçlerinin yürütülmesi, pazar yeri operasyonun yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması

2- Kiminle Paylaşıyoruz: Avukatlar, denetçiler, vergi danışmanları, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları

ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişiler

Neden Paylaşıyoruz: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması; hakkın tesisi, kullanılması veya Korunması için zorunlu olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, hukuki işlem, finans, eğitim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri

Paylaşma Amacımız : Şirketimizin denetim, risk kontrol ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hukuki danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi, şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, şüpheli işlemlerin tespiti ve önlenmesi

3-) Kiminle Paylaşıyoruz: Platform hizmetlerinin sunulabilmesi ve pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi için hizmet alınan hizmet sağlayıcılar, bilişim altyapısı, yazılım ve teknoloji hizmetleri sunan iş ortaklarımız ve danışmanlarımız

Neden Paylaşıyoruz: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri

Paylaşma Amacımız : Pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi, bilişim, teknoloji ve yazılım hizmetlerinin alınması, hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizinin yapılması, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

4-) Kiminle Paylaşıyoruz: Özel entegratörlük, bağımsız denetim, mali müşavirlik ve muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımız, bankalar ve ödeme kuruluşları

Neden Paylaşıyoruz: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, finans bilgileri

Paylaşma Amacımız : Ödeme süreçlerinin yürütülmesi ve takibi, fatura süreçlerinin yürütülmesi, finansal süreçlerin yürütülmesi, iç denetim süreçlerinin yürütülmesi, pazar yeri operasyonlarının yürütülmesi

5-)Kiminle Paylaşıyoruz: Çağrı merkezi, kalite kontrol ve risk analizi alanında hizmet aldığımız iş ortaklarımız

Neden Paylaşıyoruz: Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, işitsel kayıt bilgileriniz.

Paylaşma Amacımız : Destek taleplerinizin, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi ve çözülmesi, çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi, satıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, iş süreçlerinin ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

6-) Kiminle Paylaşıyoruz: Hizmet sağlayıcılar, iş ortakları, eğitmenler ve danışmanlar

Neden Paylaşıyoruz: Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, eğitim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri

Paylaşma Amacımız : Eğitim ve farkındalık süreçlerinin yürütülmesi, etkinlik, organizasyon ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, kampanya, promosyon ve tanıtım süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, pazar yeri operasyonlarının yürütülmesi

7-)Kiminle Paylaşıyoruz: Düzenleyici ve denetleyici kurumlar, arabuluculuk ve uzlaştırma birimleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Neden Paylaşıyoruz: Mevzuatta açıkça öngörülmesi; Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; Hakkın tesisi, Kullanılması veya korunması için zorunlu olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, hukuki işlem, finans, eğitim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri

Paylaşma Amacımız : Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Platform faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi

8-)Kiminle Paylaşıyoruz: Platformda satışa sunduğunuz ürünlerin alıcısı olan müşteriler

Neden Paylaşıyoruz: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim

Paylaşma Amacımız : Mesafeli satış sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ürün satış ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi, fatura süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi

9-)Kiminle Paylaşıyoruz: Yurtiçinde bulunan grup şirketleri, iştirakler ve bağlı ortaklıklar

Neden Paylaşıyoruz: Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması; Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri

Paylaşma Amacımız : Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket operasyonlarının ve bilgi güvenliğinin sağlanması, Satıcılara çeşitli yan hizmetlerin sunulması

10-) Kiminle Paylaşıyoruz: Potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgisiz sürece dahil olan veritabanı hizmet sağlayıcıları

Neden Paylaşıyoruz: Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Neleri Paylaşıyoruz: Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri

Paylaşma Amacımız : Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Kişisel Verilerinize Dair Haklarınız var. Biliyor musunuz?

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verilerinizin işlenmesine dair belirli haklarınız var. Bu haklar;

Verileriniz işleniyor mu? İşlenen veriler hangileri? Nr için kullanılıyor? Kimlere veriliyor? Eksik veya yanlış ise düzeltme talebi, kişisel verilerinizin silinmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesine göre verileriniz hakkında var olan haklarınızı kullanımı ve üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, aleyhinze veri kaynaklı herhangi bir durum yansıdıysa itiraz etme, veri kaynaklı bir zarar durumunda zararınızın karşılanmasını talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Her türlü talebinizi info@socialics.tech adresine gönderebilirsiniz.

Veya kimlik doğrulama bilgilerinizi yazılı olarak Mersin Üniversitesi Kampüs Alanı Kümevleri TEKNOPARK no: 35/B İç Kapı No: Z04 Yenişehir / Mersin adresinde bulunan Socialics LTD. ŞTİ. adresine gönderebilirsiniz.